

À

**AUTARQUIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS – SETEC**

**A/C: Comissão de Licitações**

**Ref.: Questionamentos ao Edital N° 18/2025 DO PREGÃO N° 15/2025**

Prezados,

A **Hapvida Assistência Médica S.A** com o intuito de participar do presente certame, apresentar uma proposta justa e cumprir as exigências contidas no presente edital pede esclarecimentos das questões relacionadas abaixo:

1. Podemos entender que o órgão licitante arcará com o custeio dos planos integralmente para os beneficiários titulares e dependentes?
2. Os planos que deverão ser apresentados pelas licitantes, deverão ser com coparticipação? Em caso afirmativo, existe um percentual pré-fixado?
3. Favor esclarecer como se darão a disputa de lances, referente a intervalo mínimo de valores e qual será a modalidade adotada.
4. Está correto nosso entendimento que as carências atenderão os prazos da ANS?
5. Está correto nosso entendimento que a cobertura dos planos será o que indica o Rol da ANS?
6. Podemos entender que para assegurar o atendimento, em não havendo alguma especialidade, a cobertura estará garantida considerando inclusive os municípios limítrofes, região de Saúde e telemedicina para cumprimento da RN 566/2022?
7. Com relação à rede de atendimento, em alguns locais a prestação dos serviços poderá ser oferecida por meio da rede credenciada de operadora parceira (rede indireta)? Entendemos que essa possibilidade é mais um referencial para garantia de atendimento. O entendimento está correto?
8. Está correto nosso entendimento de que o reembolso terá cobertura nacional apenas em casos de urgência/emergência, conforme RN 566/2022?
9. Qual a data prevista para início da prestação dos serviços?
10. Qual será o período de adesão ao plano?
11. Está correto nosso entendimento que mudanças de planos só poderão ocorrer no aniversário do contrato, a fim de evitar a antiseletividade?
12. Está correto o nosso entendimento que as carteirinhas e manuais poderão ser disponibilizados apenas por meio virtual?



13. Podemos entender que as movimentações cadastrais dos beneficiários (inclusão, alteração, exclusão) serão feitas por servidor indicado pelo órgão em sistema próprio da operadora? Está correto nosso entendimento?
14. Está correto nosso entendimento que as movimentações cadastrais seguirão o fluxo abaixo?
- inclusões, alterações e exclusões processadas em sistema até o dia 20 do mês corrente, serão efetivadas no dia 1 do mês subsequente.
  - Inclusões, alterações e exclusões processadas em sistema entre os dias 21 e 31 do mês corrente, serão efetivadas no dia 1 do segundo subsequente.
15. Podemos entender que o edital prevê a inclusão de beneficiários inativos, em tabela diferente da de ativos?
16. Favor informar qual a Operadora atual de plano de saúde e quais os valores praticados.
17. Favor informar qual a sinistralidade do contrato atual.
18. Quanto aos valores referenciais, o Edital menciona no Item 02 o que o valor global é de **R\$ 3.146.298,24**. Todavia, respeitando os preços disponibilizados no Anexo II, o valor global ficaria **em R\$3.146.302,20**. Por favor, informar qual dos cenários devemos considerar.

ITEM	SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA	QTD.	Valor unitário máximo a ser ofertado	Valor unitário ofertado	Valor Total
	FAIXA ETÁRIA (Idade em anos)	VIDAS			
1	DE 00 A 18	39	219,82		
2	DE 19 A 23	17	278,28		
3	DE 24 A 28	1	333,07		
4	DE 29 A 33	1	383,03		
5	DE 34 A 38	8	440,48		
6	DE 39 A 43	10	496,47		
7	DE 44 A 48	15	574,53		
8	DE 49 A 53	37	679,34		
9	DE 54 A 58	44	783,14		
10	DE 59 A 99	174	985,47		
<b>TOTAL ESTIMADO DE VIDAS</b>		<b>346</b>			
Valor Estimado mensal					
Valor Estimado anual					

VALOR CONSIDERANDO FAIXAS ETARIAS ANEXO II			VALOR TOTAL ITEM 02 EDITAL		
Faixa etária	Vidas	PREÇO EDITAL	Faixa etária	Vidas	PREÇO EDITAL
00 a 18 anos	39	R\$ 219,82	00 a 18 anos	39	R\$ 219,94
19 a 23 anos	17	R\$ 278,28	19 a 23 anos	17	R\$ 279,33
24 a 28 anos	1	R\$ 333,07	24 a 28 anos	1	R\$ 334,31
29 a 33 anos	1	R\$ 383,03	29 a 33 anos	1	R\$ 382,70
34 a 38 anos	8	R\$ 440,48	34 a 38 anos	8	R\$ 439,89
39 a 43 anos	10	R\$ 496,47	39 a 43 anos	10	R\$ 497,07
44 a 48 anos	15	R\$ 574,53	44 a 48 anos	15	R\$ 574,05
49 a 53 anos	37	R\$ 679,34	49 a 53 anos	37	R\$ 679,62
54 a 58 anos	44	R\$ 783,14	54 a 58 anos	44	R\$ 783,00
59 anos ou Mais	174	R\$ 985,47	59 anos ou Mais	174	R\$ 985,34
<b>MENSAL</b>	<b>346</b>	<b>R\$ 262.191,85</b>	<b>MENSAL</b>	<b>346</b>	<b>R\$ 262.191,52</b>
<b>GLOBAL</b>	<b>4152</b>	<b>R\$ 3.146.302,20</b>	<b>GLOBAL</b>	<b>4152</b>	<b>R\$ 3.146.298,24</b>

Certos de sua atenção, agradecemos antecipadamente.

São Paulo, 30 de julho de 2025.

Documento assinado digitalmente  
 **TATIANE DE SOUSA LIMA**  
 Data: 30/07/2025 17:30:35-0300  
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**HAPVIDA ASSISTENCIA MÉDICA S. A**  
 CNPJ nº 63.554.067/0001-98  
 Tatiane de Sousa Lima  
 CPF nº. 328.324.748-02  
 Coordenadora de Licitações

Assunto: **Re: [QUESTIONAMENTOS E IMPUGNAÇÃO] SETEC - Edital nº 18/2025 Pregão Eletrônico nº 15/2025**  
De: Daniel Faria de Machado <daniel.machado@setec.sp.gov.br>  
Para: Tatiane de Sousa Lima <tatiane.ssousa@hapvida.com.br>  
Data: 04/08/2025 16:02



- image.png (~29 KB)

Boa tarde,

Segue abaixo os esclarecimentos:

1) Não. Atualmente é descontado um valor fixo dos servidores, de acordo com sua faixa salarial, conforme quadro abaixo e o restante subsidiado pela SETEC:

<b>Faixa Salarial</b>		<b>Descontos</b>	
	R\$ 1.858,71	R\$	341,16
R\$ 1.858,71	R\$ 2.249,03	R\$	398,03
R\$ 2.249,04	R\$ 2.473,93	R\$	435,27
R\$ 2.473,94	R\$ 2.721,32	R\$	491,34
R\$ 2.721,34	R\$ 2.993,46	R\$	534,68
R\$ 2.993,47	R\$ 3.292,80	R\$	572,88
R\$ 3.292,82	R\$ 3.622,08	R\$	589,11
R\$ 3.622,10	R\$ 3.984,29	R\$	633,30
R\$ 3.984,30	R\$ 4.382,72	R\$	681,97
R\$ 4.382,73	R\$ 4.820,99	R\$	695,00
R\$ 4.821,01	R\$ 5.303,09	R\$	733,59
R\$ 5.303,10	R\$ 5.833,40	R\$	774,47
R\$ 5.833,41	R\$ 6.416,74	R\$	820,37
R\$ 6.416,75	R\$ 7.058,42	R\$	867,55
R\$ 7.058,43	teto	R\$	912,24

2) Não. Deverá ser apresentado o plano por vida e faixa etária.

3) Forma eletrônica, disputa aberta, intervalo entre lances de cerca de 1% do valor global estimado.

4) Sim. Correto o entendimento.

5) Sim. Correto o entendimento.

- 6) Entendimento parcialmente correto. Em não havendo alguma especialidade, a cobertura estará garantida considerando os municípios limítrofes e região de Saúde.
- 7) Sim. Correto o entendimento. Observar os itens 19.1, 19.2, 19.3 e 19.4 do Anexo III do Edital.
- 8) Sim. Correto o entendimento.
- 9) Data prevista para início: 01/09/2025.
- 10) Sem prazo determinado. A qualquer instante o servidor poderá aderir ao plano.
- 11) Sim. Correto o entendimento.
- 12) Não. Deverá ser apresentada a carteirinha em formato físico também. O manual pode ser disponibilizado apenas virtualmente.
- 13) Sim. Correto o entendimento, desde que seja disponibilizado treinamento e suporte do sistema, ao servidor indicado.
- 14) Sim. Correto o entendimento dos fluxos a e b.
- 15) Não. Os ativos, inativos e dependentes são enquadrados na mesma tabela.
- 16) Saude Santa Tereza Ltda:

### **PLANO DE SAÚDE SANTA TEREZA**

<b>Faixa etária</b>	<b>Valor Contratual</b>
---------------------	-------------------------

00 a 18	R\$ 86,79
19 a 23	R\$ 117,17
24 a 28	R\$ 146,47
29 a33	R\$ 168,44
34 a 38	R\$ 193,70
39 a 43	R\$ 213,07
44 a 48	R\$ 245,03
49 a 53	R\$ 294,04
54 a 58	R\$ 352,84
ACIMA 59	R\$ 518,68

17) Índice de Sinistralidade de 166,99% no período de setembro/2024 à maio/2025, segundo dados apresentados pela atual contratada.

18) Divergência por conta de arredondamento de casas decimais, o valor é insignificante frente ao valor estimado, peço que por favor, considere o valor do item 02 do edital e sistema.

OBS: Responderemos em breve a impugnação apresentada.

---

**Daniel Faria de Machado**  
**Gerente de Licitações**  
**(19)3734-6138 / 98384-0291**

Em 30/07/2025 17:39, Tatiane de Sousa Lima escreveu:

À  
**AUTARQUIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS – SETEC**

**A/C: Comissão de Licitações**

**Ref.: Questionamentos e Impugnação ao Edital nº 18/2025 Pregão Eletrônico nº 15/2025**

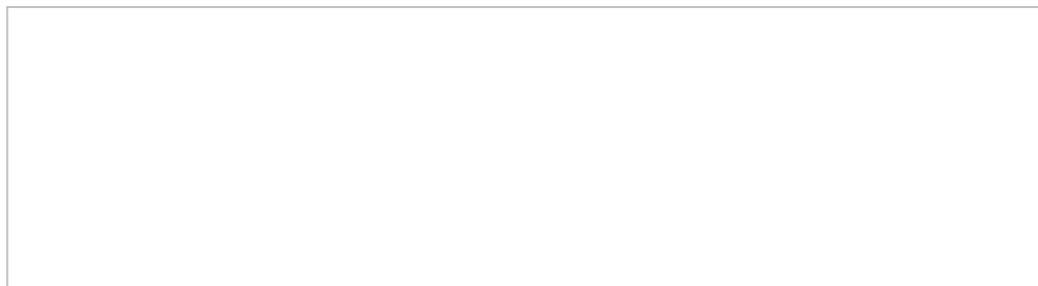
Prezados,

A **Hapvida Assistência Médica S.A** vem por meio deste, apresentar Questionamentos e Impugnação ao Edital referente ao Pregão Eletrônico nº 15/2025, que tem como objeto a contratação de serviços de plano privado de assistência à saúde.

Por favor, solicitamos confirmação de recebimento.

Certos de sua atenção, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,



As informações contidas nesta mensagem, incluindo quaisquer anexos, são de acesso restrito e destinam-se, exclusivamente, ao destinatário a quem foi endereçada, podendo conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. A divulgação não autorizada, cópia ou uso desta informação pode ser ilegal e é proibida. Se você a recebeu indevidamente notifique o remetente e queira, por gentileza, excluir e destruir todas as cópias em seu poder. Clique aqui para acessar o [Código de Ética e Conduta do Hapvida](#) e, quando necessário, utilize o [Canal Denúncias](#) para denúncias.

The information contained in the above message, including any attachments, is restricted access intended exclusively for the use of the addressee and may contain confidential and/or privileged information. The unauthorized disclosure, copy or use of this information may be illegal and forbidden. If you believe you are not the intended addressee of this message, please delete it immediately and report the mistake to the issuer. Click here to access Hapvida's [Code of Ethics and Conduct](#) and, when necessary, use the ["Canal Denúncias"](#) for complaints.

Las informaciones contenidas en este mensaje, incluyendo cualquier anexo(s), son de acceso restringido y se destinan, exclusivamente, a la(s) persona(s) para la cual fue enviada y puede contener informaciones confidenciales y/o privilegiadas. La divulgación no autorizada, copia o uso de esta información puede ser ilegal y es

proibida. Si usted recibió indebidamente, por favor, exclúyase inmediatamente y informe el error al remitente. Haga clic aquí y encuentre el [Código de Ética y Conducta](#) de Hapvida y, cuando sea necesario, utilice el [Canal Denúncias](#) para quejas.

---

As informações contidas nesta mensagem, incluindo quaisquer anexos, são de acesso restrito e destinam-se, exclusivamente, ao destinatário a quem foi endereçada, podendo conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. A divulgação não autorizada, cópia ou uso desta informação pode ser ilegal e é proibida. Se você a recebeu indevidamente notifique o remetente e queira, por gentileza, excluir e destruir todas as cópias em seu poder. Clique aqui para acessar o [Código de Ética e Conduta do Hapvida](#) e, quando necessário, utilize o [Canal Denúncias](#) para denúncias.

---

The information contained in the above message, including any attachments, is restricted access intended exclusively for the use of the addressee and may contain confidential and/or privileged information. The unauthorized disclosure, copy or use of this information may be illegal and forbidden. If you believe you are not the intended addressee of this message, please delete it immediately and report the mistake to the issuer. Click here to access Hapvida's [Code of Ethics and Conduct](#) and, when necessary, use the "[Canal Denúncias](#)" for complaints.

---

Las informaciones contenidas en este mensaje, incluyendo cualquier anexo(s), son de acceso restringido y se destinan, exclusivamente, a la(s) persona(s) para la cual fue enviada y puede contener informaciones confidenciales y/o privilegiadas. La divulgación no autorizada, copia o uso de esta información puede ser ilegal y es prohibida. Si usted recibió indebidamente, por favor, exclúyase inmediatamente y informe el error al remitente. Haga clic aquí y encuentre el [Código de Ética y Conducta](#) de Hapvida y, cuando sea necesario, utilice el [Canal Denúncias](#) para quejas.

---



image.png  
~29 KB