

CONTRATO DE ADESÃO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE LICENCIAMENTO DE PLATAFORMA WEB DE ASSINATURA ELETRÔNICA

Este Contrato de Adesão (o "Contrato") é celebrado entre a provedora da "Plataforma de Assinatura Eletrônica" ArqSign®, **ARQUIVAR TECNOLOGIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.312.870/0001-73, com sede na Avenida Presidente Tancredo Neves, nº 3.904, Bairro Paquetá, na cidade de Belo Horizonte, estado de Minas Gerais, CEP: 31.330-472, doravante referida como "Arquivar", e **SETEC SERVIÇOS TÉCNICOS GERAIS**, inscrito(a) no CNPJ/MF sob o nº 49.413.800/0001-23, com sede na Rua Praça dos Voluntários de 32, nº s/n, Bairro: Ponte Preta, Cidade: Campinas, Estado: São Paulo, CEP: 13041-900, devidamente representado(a) na forma de seu ato constitutivo e alterações subsequentes, doravante referido(a) como **USUÁRIO** e/ou "Usuário".

1. DO OBJETO

1.1. Este Contrato estabelece os termos e condições sob os quais o Usuário tem permissão para utilizar os serviços da Plataforma de Assinatura Eletrônica oferecida pela Arquivar.

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

2.1. O Usuário concorda em cumprir com todos os termos e condições estabelecidos pela Arquivar, disponíveis através do endereço eletrônico <https://arquivar.com.br/argsign-termos-e-condicoes-de-uso/>.

3. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

3.1. A Plataforma de Assinatura Eletrônica oferece uma solução para assinaturas eletrônicas e gerenciamento de documentos eletrônicos. Os serviços podem incluir, mas não estão limitados a: assinatura eletrônica, armazenamento seguro de documentos, rastreamento de atividades, integrações com outros sistemas, entre outros recursos.

4. CONDIÇÕES DO PLANO DE ASSINATURA

4.1. O Usuário optou pelo **Plano Profissional Anual – 240 envios pelo período de 4 anos**.

Plano sujeito a [Termos e Condições de Uso](#) e [Políticas de Privacidade](#)

Plano	Vigência	Usuários	Qtde. de envios anuais	Valor anual	Valor do período	Valor unit.	Limite de requisições por hora	Limite de requisições mensais
Profissional Anual – 240 envios	4 anos	Ilimitados	240	R\$168,20	R\$672,83	R\$0,70	50	200

Opcionais:

- ✓ Envio de token por SMS: R\$0,25 por envio;
- ✓ Envio de token por WhatsApp: R\$0,60 por envio;
- ✓ Envio de documento para assinatura por WhatsApp: R\$0,60;
- ✓ Envio de documento assinado por WhatsApp: R\$0,60.

5. DO PAGAMENTO

5.1. O pagamento referente ao plano indicado no item 4.1 deverá ser realizado integralmente através do método de transferência bancárias por pix ou mediante boleto.

5.2. Escolhido o método de pagamento pelo usuário, as informações de pagamento para a transferência por Pix ou pagamento via Boleto serão fornecidas pela Arquivar ao Usuário, incluindo a chave Pix. Serão colhidas as informações adicionais necessárias para a transação, incluindo os dados do pagador (CNPJ ou CPF), plano adquirido e a data de vencimento do boleto.

5.3. Quaisquer taxas ou custos associados à transferência do pagamento serão de responsabilidade exclusiva do Usuário.

5.4. Após a confirmação do pagamento por parte do pagador, a Arquivar fornecerá ao Usuário a confirmação de recebimento e o acesso pleno aos serviços da plataforma.

5.5. Ocorrendo a confirmação do pagamento, a Arquivar emitirá uma nota fiscal eletrônica correspondente ao valor pago pelo Usuário. A nota fiscal será enviada eletronicamente para o endereço de e-mail fornecido pelo Usuário no momento do cadastro na plataforma.

5.6. Caso ocorra algum atraso ou inadimplemento no pagamento, a Arquivar reserva-se o direito de suspender ou encerrar o acesso do Usuário aos serviços da plataforma até que o pagamento seja regularizado.

5.7. O Usuário reconhece que a emissão da nota fiscal está sujeita às leis fiscais e regulamentações vigentes na jurisdição aplicável. A Arquivar não será responsabilizada por quaisquer consequências ou penalidades decorrentes de informações imprecisas, incompletas ou não fornecidas pelo Usuário para a emissão da nota fiscal.

5.8. Quaisquer alterações nos dados fiscais do Usuário devem ser prontamente comunicadas à Arquivar, através do e-mail faleconosco@arqsign.com, a fim de atualizar as informações de emissão da nota fiscal.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. A Arquivar detém todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à plataforma, incluindo marcas registradas, direitos autorais, patentes e segredos comerciais. Nenhum direito ou licença é concedido ao Usuário, exceto para o uso dos serviços, conforme estabelecido neste Contrato.

7. CONFIDENCIALIDADE

7.1. As partes concordam em manter todas as informações confidenciais trocadas durante a utilização dos serviços como estritamente confidenciais e não divulgar tais informações a terceiros sem o consentimento prévio por escrito da outra parte, exceto quando exigido por lei.

8. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

8.1. A Arquivar não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos decorrentes do uso da plataforma, incluindo interrupções de serviço, perda de dados ou qualquer falha técnica.

9. VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO DO CONTRATO

9.1. A vigência do presente Contrato terá início na data em que o Usuário efetuar o pagamento do plano contratado, permanecendo válida pelo período de 48 meses.

9.2. Ao término do período de vigência inicial do plano contratado, o Contrato será renovado manualmente pelo período acordado, desde que o Usuário opte por renovar o plano. Neste caso deverá ser feito o pagamento da novo período e para isso o Usuário deverá contatar a Arquivar através do e-mail faleconosco@arqsign.com.

9.3. Caso o Usuário opte por realizar uma alteração de plano durante a vigência do Contrato, esta cláusula será aplicada considerando a nova duração do plano selecionado.

9.4. Quaisquer termos adicionais relacionados à renovação, como eventuais ajustes de preços ou condições, serão estabelecidos nas políticas e termos de renovação da Arquivar, os quais devem ser revisados e aceitos pelo Usuário no momento da renovação do plano.

10. RESCISÃO DO CONTRATO

10.1. Este Contrato pode ser rescindido por qualquer uma das partes mediante aviso prévio por escrito através ou para o e-mail: faleconosco@arqsign.com O Usuário é responsável pelo cancelamento da assinatura e pelo pagamento de quaisquer taxas pendentes antes da rescisão.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Este Contrato constitui o entendimento integral entre as partes e substitui todos os acordos anteriores relacionados ao assunto aqui tratado. Qualquer disputa decorrente deste Contrato será submetida à jurisdição exclusiva dos tribunais competentes da comarca de Belo Horizonte/MG.

E, por assim estarem justas e contratadas, as partes assinam eletronicamente o presente instrumento, nos termos dos artigos 104 e 107 do Código Civil, reconhecendo a veracidade, autenticidade, integridade, validade e eficácia deste Contrato e suas disposições, ainda que sejam utilizados certificados eletrônicos não emitidos pela ICP-Brasil, nos termos do art. 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, para que se produzam todos os fins de direito.

Belo Horizonte, 6 de outubro de 2025.

ARQUIVAR TECNOLOGIA LTDA,

SETEC SERVIÇOS TÉCNICOS GERAIS

Testemunhas:



Documento Assinado com Validade Jurídica

O documento foi assinado utilizando certificado ICP - Brasil

MINUTA CONTRATUAL - SETEC 22102025

ID do Documento: **ed0f723f-0abc-48ba-aafd-08afc34d8437**

Hash PDF (SHA256): **bcce72dbb7a23f400bea1f567e5016cc24f4e0b1f6ed187b2bb724f8c8eea9f6**

ID Processo: **3fb4a85d-6be2-4e3b-a723-12eaa18671f4**

Nome do Processo: **Minuta Contratual - SETEC 22102025.pdf**

Status: **Concluído**

422 KB

3 Páginas

4 Assinaturas

Remetente: **Gabriel Santos Sousa** (gabriel.souza@arquivar.com)

Data Criação: **22/10/2025 09:48**

Data Envio: **22/10/2025 10:04**

ASSINATURAS

Assinado Online Por

MARINA MADRID DE PONTES MENDES

CPF: 433.481.828-59

marina.mendes@setec.sp.gov.br

Como: Testemunha

Nível de segurança

Documento enviado por [E-mail]

Assinado com Assinatura Eletrônica

ARQUIVAR TECNOLOGIA LTDA:15312870000173

Emissor: ICP-BRASIL

Válido de 10/03/2025 a 10/03/2026

Data: 22/10/2025 10:43

IP: 187.110.58.3

[Geolocalização: 22°55'18.1"S 47°2'57.1"W](#)

Assinado Online Por

Marcelina Melo

CPF: 008.394.036-74

marcelina.melo@arquivar.com

Como: Testemunha

Nível de segurança

Documento enviado por [E-mail]

Assinado com Assinatura Eletrônica

ARQUIVAR TECNOLOGIA LTDA:15312870000173

Emissor: ICP-BRASIL

Válido de 10/03/2025 a 10/03/2026

Data: 22/10/2025 14:21

IP: 201.49.102.35

[Geolocalização: 19°52'31.6"S 43°59'32.7"W](#)

Assinado Online Por

Enrique Javier Misailidis Lerena

CPF: 055.896.828-78

SETEC - Serviços técnicos Gerais

CNPJ: 49.413.800/0001-23

enrique.lerena@setec.sp.gov.br

Como: Contratante

Nível de segurança

Documento enviado por [E-mail]

Assinado com Assinatura Eletrônica

ARQUIVAR TECNOLOGIA LTDA:15312870000173

Emissor: ICP-BRASIL

Válido de 10/03/2025 a 10/03/2026

Data: 22/10/2025 16:11

IP: 187.110.58.3

[Geolocalização: 22°55'18.1"S 47°2'57.1"W](#)

ASSINATURAS

Assinado Online Por

Mario Angelo de Pinho Sobrinho
CPF: 691.118.716-87
Arquivar Tecnologia LTDA
CNPJ: 15.312.870/0001-73
mario@arquivar.com

Como: Contratada

Nível de segurança

Documento enviado por [E-mail]

Assinado com Assinatura Eletrônica

ARQUIVAR TECNOLOGIA LTDA:15312870000173
Emissor: ICP-BRASIL
Válido de 10/03/2025 a 10/03/2026

Data: 22/10/2025 18:50

IP: 177.173.201.49

[Geolocalização: 25°0'6.5"S 53°30'13"W](#)

TODOS OS EVENTOS

Evento	Por	E-mail / WhatsApp	Data/Hora	IP	Localização
Lido	Marina Mendes	marina.mendes@setec.sp.gov.br	22/10/2025 10:39	187.110.58.3	22°55'18.1"S 47°2'57.1"W
Assinatura Online	Marina Mendes	marina.mendes@setec.sp.gov.br	22/10/2025 10:43	187.110.58.3	22°55'18.1"S 47°2'57.1"W
Lido	Marcelina Melo	marcelina.melo@arquivar.com	22/10/2025 14:20	201.49.102.35	19°52'31.6"S 43°59'32.7"W
Assinatura Online	Marcelina Melo	marcelina.melo@arquivar.com	22/10/2025 14:21	201.49.102.35	19°52'31.6"S 43°59'32.7"W
Lido	Enrique Lerena	enrique.lerena@setec.sp.gov.br	22/10/2025 16:05	187.110.58.3	22°55'18.1"S 47°2'57.1"W
Assinatura Online	Enrique Lerena	enrique.lerena@setec.sp.gov.br	22/10/2025 16:11	187.110.58.3	22°55'18.1"S 47°2'57.1"W
Lido	Mario Pinho	mario@arquivar.com	22/10/2025 18:47	177.173.201.49	25°0'6.5"S 53°30'13"W
Assinatura Online	Mario Pinho	mario@arquivar.com	22/10/2025 18:50	177.173.201.49	25°0'6.5"S 53°30'13"W

Validação das assinaturas do documento

Para conferir a validade acesse <https://validar.it.gov.br/> e siga os passos descritos abaixo:

1. Faça o upload do documento PDF com as assinaturas que quer validar.
2. Leia e aceite os termos de uso da plataforma "Validar".
3. Clique no botão "Validar".

Caso tenha alguma dúvida, disponibilizamos para você o passo a passo detalhado em

<https://arquivar.com.br/arqsign-validacao-iti-e-adobe/>