



Esclarecimentos - Processo 29 de 2025 - SETEC SERVICOS TECNICOS GERAIS

Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
07/01/2026 09:26	No edital solicita: "2. OBJETO E CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO 2.1. A presente licitação tem por objeto a contratação de empresa especializada para fornecer uma solução completa de tecnologia da informação, abrangendo a disponibilização de equipamentos, com instalação, configuração, suporte, treinamento de usuários e manutenção preventiva e corretiva durante toda a vigência contratual(...) 01 - Temos interesse no fornecimento das estações de trabalho. Questionamos se podemos desconsiderar a exigência de instalação para o fornecimento de computadores desktop, tendo em vista que consta apenas de ligá-los na tomada e que podemos fazer orientações necessárias via telefone ou e-mail, de forma imediata. Ademais, fabricamos os computadores e nossos equipamentos já saem da linha de produção com todos os testes efetuados e com controle de qualidade aprovado pelo ISO 9001 e Portaria 304 INMETRO, porém, podemos considerar que a empresa tem o compromisso de entregar e prestar toda assistência técnica para que os computadores tenham 100% condições de uso? 02 - Também questionamos se nessa instalação vocês incluem a instalação de alguma rede interligada entre os equipamentos ou algum serviço nesse sentido, ou se seria apenas o fornecimento de computadores e periféricos conforme a especificação técnica do termo de referência.		Não há arquivo anexado.

Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
09/01/2026 09:08	01 - Temos interesse no fornecimento das estações de trabalho. Questionamos se podemos desconsiderar a exigência de instalação para o fornecimento de computadores desktop, tendo em vista que consta apenas de ligá-los na tomada e que podemos fazer orientações necessárias via telefone ou e-mail, de forma imediata. Ademais, fabricamos os computadores e nossos equipamentos já saem da linha de produção com todos os testes efetuados e com controle de qualidade aprovado pelo ISO 9001 e Portaria 304 INMETRO, porém, podemos considerar que a empresa tem o compromisso de entregar e prestar toda assistência técnica para que os computadores tenham 100% condições de uso? Resposta: A exigência de instalação será mantida, a empresa deverá instalar os equipamentos no local e manutenções também deverão ser realizadas no local. 02 - Ademais, também questionamos se nessa instalação vocês incluem a instalação de alguma rede interligada entre os equipamentos ou algum serviço nesse sentido, ou se seria apenas o fornecimento de computadores e periféricos conforme a especificação técnica do termo de referência. Resposta: Os equipamentos deverão ser instalados no AD da empresa.		Não há arquivo anexado.

Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
07/01/2026 21:48	Em relação ao ITEM 04 IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LASER / MONOCROMÁTICA TIPO I parágrafo: Velocidade de impressão: até 43 ppm (A4). ITEM 05 IMPRESSORA LASER / MONOCROMÁTICA TIPO II parágrafo: Velocidade de impressão: até 43 ppm (A4). ITEM 07 IMPRESSORA LASER / MONOCROMÁTICA TIPO IV parágrafo: Velocidade: até 61 ppm (A4) simplex; até 50 ipm (duplex). As perguntas se estão corretas a solicitação "ATE" pois desta forma poderemos oferecer equipamentos com velocidade inferior. Aproveitando para maior concorrência podemos oferecer equipamentos com velocidade de 42ppm para os itens 04 e 05 ?		Não há arquivo anexado.

Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
09/01/2026 09:16	Em resposta segue: Em relação ao ITEM 04 IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL LASER / MONOCROMÁTICA TIPO Iparágrafo: Velocidade de impressão: até 43 ppm (A4).ITEM 05 IMPRESSORA LASER / MONOCROMÁTICA TIPO IIparágrafo: Velocidade de impressão: até 43 ppm (A4).ITEM 07 IMPRESSORA LASER / MONOCROMÁTICA TIPO IVparágrafo: Velocidade: até 61 ppm (A4) simplex; até 50 ipm (duplex). As perguntas se estão corretas a solicitação "ATE" pois desta forma poderemos oferecer equipamentos com velocidade inferior. Aproveitando para maior concorrência podemos oferecer equipamentos com velocidade de 42ppm para os itens 04 e 05 ? Resposta: Sim, pode. a velocidade de impressão é uma referência, importante ressaltar que os equipamentos deverão ser novos, de primeiro uso, possibilitando a instalação em rede e seu uso através de uma rede AD da empresa.		Não há arquivo anexado.